

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

DES LOCAUX D'UN HOPITAL

4

Travail Lorrain

Réalisé en collaboration
Avec la Cellule Régionale d'Hygiène.

Travail élaboré en 2000/2001
Relu et corrigé en 2005

COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL

COORDONNATEURS :

**Béatrice AUBRY
Geneviève MAUARY
Jean-Luc VIGNOT**

MEMBRES DUGROUPE DE TRAVAIL :

**Béatrice AUBRY (1)
Cathy GILLES (1)
Claudine KLEIN (1)
Marie Claude LOUIS (3)
Bernard MAUSSION (3)
Geneviève MAUARY (2)
Monique PERALES (6)
Alain POUSSIER (5)
Jean-Luc VIGNOT (3)**

RELECTURE :

**Chantal BAUDIN (4)
Martine DORLEAC (4)**

**(1) Centre Hospitalier Sainte-Barbe FORBACH
(2) Hôpital Sainte-Blandine METZ
(3) Hôpital d'instruction des armées Legouest METZ
(4) Hôpital Bel Air CHR METZ - THIONVILLE
(5) Centre Alexis Vautrin NANCY
(6) Centre Hospitalier de TOUL**

**Nos remerciements à Madame le Docteur BLECH
pour ses précieux conseils techniques.**

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

DES LOCAUX D'UN HOPITAL

I.	Introduction	3
II.	Quelques définitions utiles	5
III.	Les locaux	7
	1) Présentation générale de l'Etablissement	
	2) Plan des services	
	3) Détermination des zones à risque	
	4) Procédures selon les zones	
IV.	Personnel impliqué	12
V.	Modes opératoires :	15
	- description du matériel	
	- techniques	
	- entretien	
VI.	Fiches des produits utilisés	32
VII.	Organisation du travail selon les zones	38
VIII.	Annexes	61
	- bibliographie – textes réglementaires	
	- traçabilité	
	- évaluation	

INTRODUCTION

I. INTRODUCTION

L'entretien des locaux semble peut - être un acte très banalisé. Cependant, il prend toute son importance en milieu hospitalier dans le cadre de la lutte contre les Infections Nosocomiales. En effet, même si les procédures de nettoyage au sein d'un hôpital apparaissent similaires à celles utilisées dans l'hôtellerie, il convient de souligner toute la rigueur dans l'ordre et l'accomplissement des tâches à effectuer.

L'entretien des locaux des établissements de soins poursuit deux objectifs : d'abord, assurer un état de propreté synonyme de confort : c'est l'état de propreté recherché en général dans tout type de locaux. D'autre part, de façon plus spécifique aux établissements de soins, la participation à une maîtrise de l'environnement sur le plan infectieux, tant il est vrai que les infections nosocomiales se propagent volontiers en faisant participer ce dernier.

Si de nombreux décrets et circulaires font volontiers référence à l'entretien des locaux, il n'existe pas de texte qui régit actuellement d'une façon claire cet aspect de la maîtrise de l'environnement : les 100 recommandations font seulement référence à un cahier des charges adapté à chaque secteur hospitalier et à la rédaction de fiches techniques.

L'organisation de l'entretien des locaux d'un établissement de soins doit prendre en compte de nombreux éléments, qui concernent le type de patients et de pathologies accueillies, l'architecture des locaux, leur équipement, les types de personnels impliqués dans ces tâches d'entretien.

Dans le travail qui suit, nous avons proposé un plan qui se fixe pour objectif de tracer les grandes lignes de cette organisation, charge à chaque CLIN de reprendre et d'adapter pour son établissement les éléments qui vont suivre.

DEFINITIONS

II. QUELQUES DEFINITIONS UTILES

Bionettoyage

Ensemble des opérations visant à réduire ou éliminer les micro-organismes sur les surfaces de manière à les ramener au niveau cible requis. (NF X 50-790)

Désinfectant

Produit ou procédé utilisé pour la désinfection dans des conditions définies
Si le produit ou le procédé est sélectif, ceci doit être précisé. (AFNOR NFT 72-101)

Un désinfectant est un produit contenant au moins un principe actif doué de propriétés *anti-microbiennes* et dont l'activité est déterminée par un système normatif reconnu. Ce produit doit satisfaire aux normes de base de *bactéricidie* (NF EN 1040), et peut, en outre, présenter des caractéristiques supplémentaires : *fongicidie* (NF EN 1275), *virucidie* (NF T 72-180), *sporicidie* (NF T 72-230 ou NF T 72-231)

Désinfection

Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les microorganismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux micro organismes présents au moment de l'opération. (AFNOR NFT 72-101)

Détergent :

Produit dont la composition est spécialement étudiée pour le nettoyage selon un processus mettant en œuvre les phénomènes de détergence.

Détergence :

Processus selon lequel des salissures (souillures) sont détachées de leur substrat et mises en solution ou en dispersion. Au sens ordinaire, la détergence a pour effet le *nettoyage* des surfaces. Elle est la résultante de la mise en œuvre de plusieurs phénomènes physico-chimiques (NF EN ISO 862)

Détergent-désinfectant

Produit présentant la double propriété d'être un détergent et un désinfectant. (SFHH)

Nettoyage

Ensemble des opérations permettant d'assurer un niveau de propreté, d'aspect, de confort et d'hygiène et faisant appel dans des proportions variables, aux facteurs combinés suivants : action chimique, action mécanique, température, temps d'action. (NF X 50-790)

LES LOCAUX

III LES LOCAUX

1) PRESENTATION GENERALE DE L'ETABLISSEMENT

Cette partie, bien entendu propre à chaque établissement, doit permettre de faire apparaître les éléments suivants :

- structure générale de l'établissement : pavillonnaire ou monobloc, existence de jardins
- taille de l'établissement : nombre de lits et de services
- description des services, en particulier existence de services à risque : blocs chirurgicaux, services d'hématologie, d'oncologie, etc...

Un plan détaillé de l'établissement est ensuite établi qui indiquera, à l'aide d'un code couleur, la répartition des différentes zones 0,1,2,3,4.

2) PLAN DES SERVICES

Chaque service devra éditer son plan avec définition des différentes zones (exemple ci-joint). Ceci peut être du ressort du surveillant.

3) DETERMINATION DES ZONES : 0 à 4

Selon le risque infectieux, il faut ajouter ou enlever des secteurs en fonction des établissements

Remarques :

- Cette grille est donnée à titre indicatif
- **A chaque CLIN de définir ses propres zones en fonction de son recrutement.**
- La zone 0 bien que non définie dans la littérature nous a paru utile à individualiser.

TABLEAU DONNE A TITRE D'EXEMPLE

Zone 0	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Circulations extérieures	Risques minimales	Risques moyens	Risques sévères	Très hauts risques
<ul style="list-style-type: none"> - Extérieurs – abords - Escaliers extérieurs - Sas ambulances - Quais de livraisons... 	<ul style="list-style-type: none"> - Halls d'accueil - Sous sol, galeries - Services administratifs - Bureaux - Salles de réunion 	<ul style="list-style-type: none"> - Circulations - Ascenseurs - Escaliers - Salles d'attente - Consultations externes - Chirurgie ambulatoire - Stérilisation : zone de lavage - Services d'hospitalisation (chambres des patients, WC, sauf cas particulier) - Salles de rééducation fonctionnelle - Moyens + longs séjours - Unité d'hébergement des personnes âgées - Service de radiologie - Laboratoire - Pharmacie - Blanchisserie - Offices - Dépotoire - Vestiaires - Sanitaires communs 	<ul style="list-style-type: none"> - Hospitalisation de jour : chambres de chimiothérapie - Chambres d'isolement septique et protecteur - Salles de soins - Salle de réveil - Plateaux techniques interventionnels : ex radiologie interventionnelle ; endoscopie - Nurserie - Biberonnerie - Soins intensifs - Stérilisation : côté propre - Urgences - Salles d'accouchement - Maternité 	<ul style="list-style-type: none"> - Blocs opératoires - Chambres d'isolement à protection stricte (aplasie médullaire)

La base de réflexion de ce tableau a été la classification des locaux selon le risque infectieux faite par le groupe de travail CLIN Sud Ouest 1998.

4) PROCEDURES SELON LES ZONES

Tenue :

- . vestimentaire propre et adaptée
- . proscrire le port de bijoux et de vernis à ongles
- . avoir les cheveux attachés
- . port de chaussures fermées conseillé
- . port de gants adéquats

Lavage des mains :

- . lavage simple des mains au minimum en début et fin des opérations de nettoyage et chaque fois que nécessaire
(ex : après nettoyage de toute chambre contaminée
et si possible à chaque changement de paire de gants)

1. **Zone 0 :**

1. vider les poubelles
2. balayage classique
3. lavage à haute pression
4. pelouses – feuilles mortes

2. **Zone 1 :**

1. vider les poubelles
2. balayage humide
3. lavage avec un détergent neutre (D) : - balai réservoir
- auto laveuse
4. aspiration des moquettes

3. **Zone 2 :**

1. élimination des déchets
2. balayage humide
3. lavage avec un détergent désinfectant (DD) :
sols : - balai réservoir ou Faubert ou balai rasant
- auto laveuse pour certains sites (Hall.....)
mobilier + sanitaire
surfaces verticales
4. sprayméthode sur les sols en PVC : Rythme variable selon le revêtement.
(Attention : cette méthode peut entraîner des bronchospasmes)

Pour les sols :

Pour limiter l'encrassement, préconiser une alternance 1 à 2x/semaine avec détergent neutre (D), et ceci en tenant compte du statut infectieux du patient (isolement septique, protecteur...)

4. Zone 3 :

- respecter les procédures d'accès

 - 1. élimination des déchets selon procédure
 - 2. balayage humide quotidien
 - 3. lavage quotidien avec un détergent désinfectant (DD) des surfaces horizontales
-
- respect des protocoles et des méthodes de nettoyage

 - possibilité de faire en alternance 2x/semaine le lavage en 3 phases en respectant les 3 étapes : détergent (D) – rincer – eau de Javel

5. Zone 4 :

- tenue réglementaire
-
1. élimination des déchets sous double emballage
 2. balayage humide pluriquotidien, après chaque intervention et en fin de programme opératoire
 3. lavage avec un détergent désinfectant (DD) après chaque intervention et en fin de programme opératoire
 4. désinfection des surfaces verticales en fin de programme opératoire

Pour éviter l'encrassement des sols :

- possibilité de faire en alternance 2x/semaine le lavage en 3 phases en respectant les 3 étapes : détergent (D) – rincer – eau de Javel

PERSONNEL IMPLIQUE

IV. PERSONNEL IMPLIQUE

Selon les établissements, différents types de personnels pourront être impliqués dans l'entretien des sols et surfaces : aides-soignants, ASH, agents d'entretien de sociétés prestataires : il importe dans ce chapitre de définir le rôle de chacun, la répartition géographique de leurs responsabilités.

Les établissements faisant appel à des sociétés prestataires doivent dans la rédaction des procédures tenir compte des techniques de travail de ces sociétés ; il peut être utile de demander la participation d'un responsable pour la rédaction de ces procédures.

CADRE REGLEMENTAIRE

Rôle du personnel hospitalier dans la prévention des infections nosocomiales.

Aspect législatif

Rôle infirmier :

Décret du 15 mars 1993 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier.

- l'infirmier participe à des actions de prévention et d'éducation en matière d'hygiène et de santé individuelle ou collective.
- de recherche en matière d'épidémiologie, d'ergonomie, d'hygiène et de sécurité.

Décret du 16 février 1993, relatif aux règles professionnelles des infirmiers.

- L'infirmier respecte et fait respecter les règles d'hygiène dans l'administration des soins, dans l'utilisation du matériel et la tenue des locaux.

Rôle de l'aide-soignant : article 2 du décret 93.221 du 16 février 1993

Le nettoyage de l'environnement du patient relève de la compétence de l'aide-soignant et de l'auxiliaire de puériculture, par délégation de l'infirmier. Il est à réaliser quotidiennement voir plus si nécessaire.

Rôle de l'agent hospitalier :

Les agents des Services Hospitaliers Qualifiés sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins et participent aux tâches permettant d'assurer le confort des malades. Ils ne participent pas aux soins aux malades et aux personnes hospitalisées ou hébergées.

(J.O. du 15 mai 1991, article du décret n° 91.436 du 14 mai 1991)

MODES OPERATOIRES

- Description du matériel

- Techniques

- Entretien

V. MODES OPERATOIRES

Fiches jointes données à titre d'exemple :

Le chariot de ménage

Le balayage humide au balai trapèze

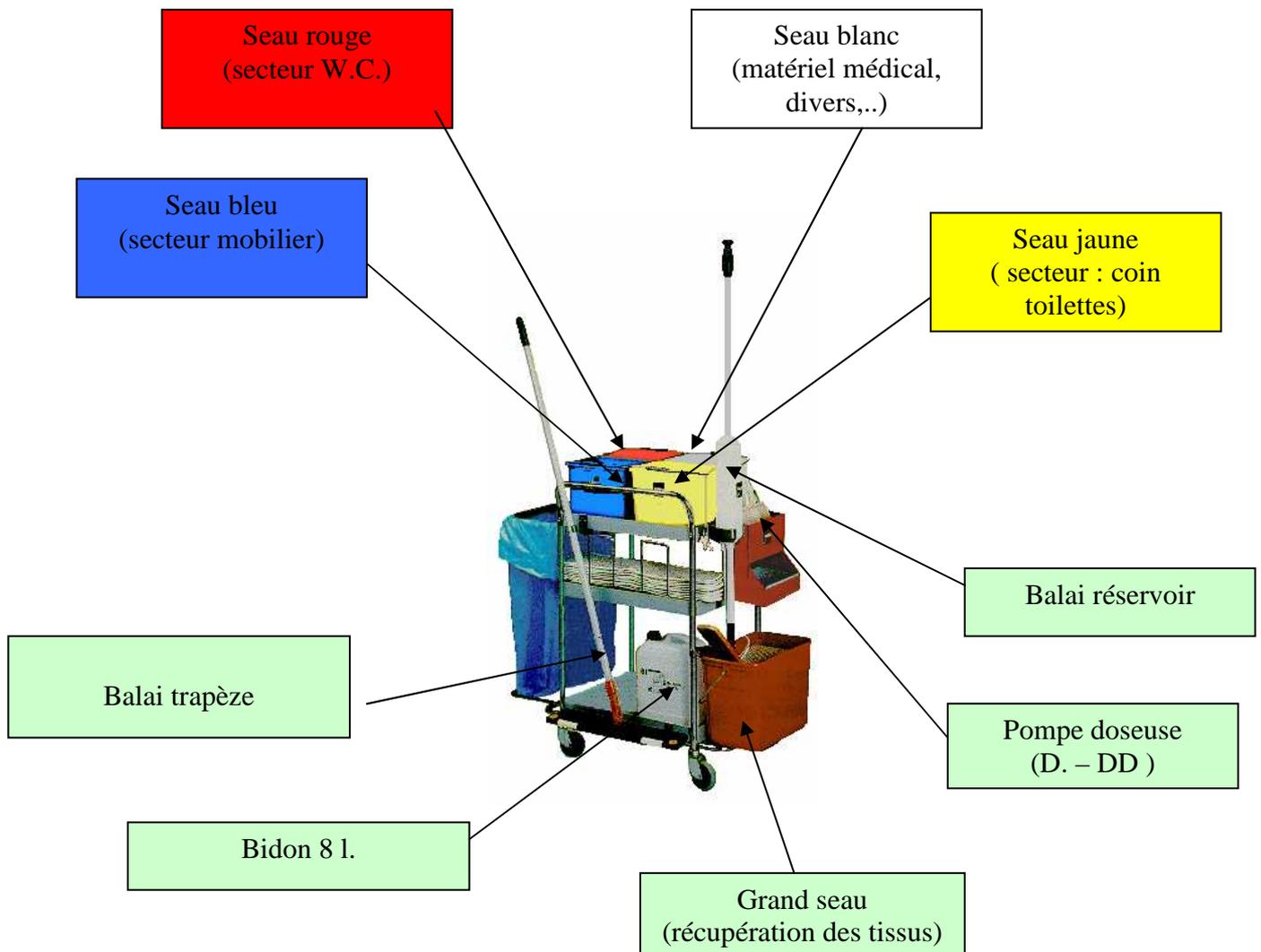
Le lavage au balai applicateur

Le lavage des sols : - balai Faubert
- balai rasant

La monobrosse

LE CHARIOT DE MENAGE

Attention : les couleurs des seaux sont données à titre d'exemple



A. DESCRIPTION DU CHARIOT :

Le chariot de ménage est un chariot mobile sur 4 roues composé de 3 plateaux et dplusieurs éléments satellites.

a) le plateau supérieur :

Il est destiné à recevoir les 4 seaux de couleur : 1 bleu, 1 rouge, 1 jaune, 1 blanc.

b) le plateau moyen :

Sur ce plateau figurent les lavettes de couleur nécessaires à la sectorisation de la matinée, les gants de ménage nominatifs et des gants à usage unique pour les tâches à caractère particulier (vomissures, selles, ..., procédures d'isolement)

c) le plateau inférieur :

Y figure le petit matériel à déposer dans les chambres, tel que :

- papier toilette (en quantité adéquate)
- sacs poubelles petit modèle (ménage) pour les chambres et grand modèle (ménage et soins) pour les salles
- gazes à usage unique pour le balayage humide (à laisser dans l'emballage)
- bidon de 8 l de solution pour le balai réservoir

d) Les satellites :

- un box porte flacons contenant un flacon doseur de 1 l. de détergent pur (D) et un flacon doseur de 1 l. de détergent-désinfectant pur (DD)
- une grille porte-tissus de lavage
- un porte-sac poubelle de ménage et les clips de fixation
- un crochet plastique sur lequel vient se clipper le balai réservoir
- un crochet plastique sue lequel vient se clipper le balai trapèze pour le balayage humide
- un seau rouge pour récupérer les tissus sales

B. PREPARATION DU CHARIOT :

- se laver les mains et enfiler les gants
- préparer le bidon et les seaux :mettre la quantité recommandée d'eau froide, puis la dose de produit (D ou DD) afin de respecter la concentration préconisée par le fabricant
- déposer le petit matériel et les tissus nécessaires pour les tâches programmées.

C. ENTRETIEN DU CHARIOT :

Le chariot de ménage doit toujours être décontaminé avant rangement.

a) Le sac poubelle :

- décrocher le sac, le fermer et le déposer dans le local de stockage

b) Entretien des seaux :

- les seaux doivent toujours être vidés et rincés après utilisation
- en fin de travail, laver les seaux avec une solution détergente-désinfectante (face interne et externe), sans oublier les anses
- bien les retourner pour les sécher

c) Le bidon de 8l :

- vider le bidon de 8l dans le bac de trempage (cette solution inutilisée servant au nettoyage et à la désinfection des balais)
- laver le bidon avec une solution détergente-désinfectante
- laisser sécher

d) Les doseurs :

- au moyen d'une lavette imprégnée de détergent-désinfectant, essuyer l'extérieur des pompes et la base
- contrôler le niveau du liquide (ne jamais rajouter de liquide au fur et à mesure)
- deux fois par semaine minimum, les vider, laver l'intérieur au détergent-désinfectant rincer, puis nettoyer le poussoir et le faire tremper dans de l'eau chaude, puis dans une solution détergente-désinfectante.

e) Les tissus :

- les tissus sales seront traités en blanchisserie

f) Le chariot :

- nettoyer et désinfecter les tablettes
- nettoyer et désinfecter le support poubelle
- désinfecter le box des doseurs
- désinfecter le support et les roulettes
- vérifier et désinfecter les crochets

LE BALAYAGE HUMIDE AU BALAI TRAPEZE

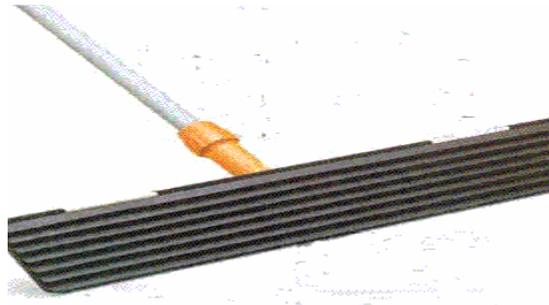
Objectif :

Eliminer les poussières dans leur grande majorité sans mise en suspension dans l'atmosphère.

Principe :

Récupération des salissures non adhérentes sur les sols secs ou lisses.

A. DESCRIPTIF :



Le balai trapèze s'utilise avec :

- des gazes à usage unique (jetables)
Préimprégnées à l'achat, elles n'ont pas besoin d'être humidifiées avant l'utilisation . Elles doivent être jetées à chaque changement de local

- des gazes lavables :
Elles doivent être humidifiées avec une solution détergente-désinfectante avant emploi et changées pour chaque local. Elles seront traitées en blanchisserie.

B. TECHNIQUE :

- fixer la gaze aux deux points supérieurs de la semelle en laissant le balai trapèze fixé sur le chariot (afin d'éviter une contamination de la semelle)
- poser le balai trapèze équipé de sa gaze directement dans la pièce et commencer le balayage humide en remontant le long de la plinthe vers le fond de la pièce
- effectuer le balayage humide en faisant des petits « huit » et en veillant à ne jamais soulever la semelle
- à la sortie de la pièce, enlever la gaze, fixer le balai sur son support, ramasser les salissures en les enveloppant dans la gaze et jeter le tout.

C. ENTRETIEN DU BALAI :

- laver le manche avec une lavette et une solution détergente-désinfectante
- rincer la semelle
- déposer le balai dans le bac de trempage contenant une solution détergente-désinfectante
- en sortant le balai l'essuyer avec une lavette

LAVAGE DES SOLS AU BALAI APPLICATEUR

Objectif :

Obtenir une propreté visuelle et une réduction du nombre de micro-organismes présents sur le sol

Principe :

Récupérer les salissures adhérentes avec un lavage manuel et une méthode ergonomique

A. DESCRIPTIF :



B. TECHNIQUE :

- Remplir le réservoir du balai avec une solution de détergent-désinfectant
- Poser un tissu à l'entrée de la pièce
- Poser la semelle du balai sur le tissu
- Lever le bouton presseur pour imprégner le tissu de solution
- Commencer le lavage de la pièce du fond vers la sortie en veillant à toujours mouiller le tissu
- A la sortie de la pièce, remettre le balai sur son support, ramasser le tissu et le déposer dans le seau de récupération des tissus.

Attention : afin de limiter les problèmes liés à l'ergonomie, il peut être utile de ne remplir le réservoir qu'à moitié .

C. ENTRETIEN DU BALAI APPLICATEUR :

- Vider le réservoir et le rincer (le maintenir ouvert à l'aide du joint)
- Laver le manche, le réservoir, la tige et la semelle à l'aide d'une lavette et une solution détergente-désinfectante
- Déposer le balai dans le bac de trempage contenant une solution détergente-désinfectante

LAVAGE DES SOLS

BALAI FAUBERT- BALAI RASANT

Objectif :

Obtenir une propreté visuelle et une réduction du nombre de micro organismes présents sur le sol

Principe :

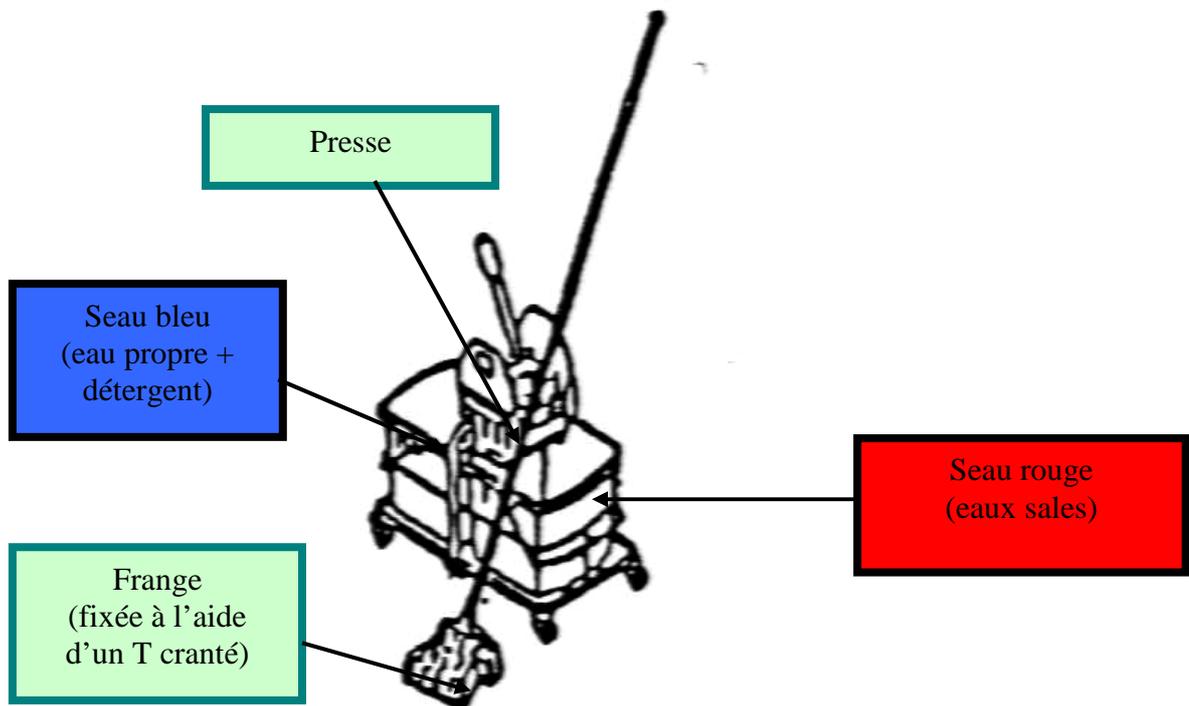
Technique associant une action chimique et mécanique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols plastiques, ou carrelés

LAVAGE DES SOLS – BALAI FAUBERT

Méthode adaptée aux grandes surfaces

Evite les contacts directs avec les mains

A. DESCRIPTIF :



B. TECHNIQUE

- toujours effectuer un balayage humide avant de commencer le lavage
- placer le chariot à l'entrée de la pièce, le seau rouge est tourné vers la pièce
- tremper la frange dans la solution sans essorer
- répartir la solution sur la moitié de la pièce (coté gauche)
- revenir au chariot
- presser la frange
- tremper à nouveau dans la solution
- répartir la solution sur la 2^{ème} moitié de la pièce (de la sortie vers le fond)
- revenir au chariot en répartissant la solution au centre de la pièce
- presser la frange, la tremper dans la solution propre et presser à nouveau la frange
- récupérer les eaux résiduelles de toute la pièce en 1 ou 2 fois.

C. ENTRETIEN :

- les seaux doivent toujours être vidés et rincés après utilisation
- en fin de travail, laver les seaux avec une solution détergente-désinfectante (face interne et externe)
- la presse sera également rincée en fin de programme, puis déposée dans le bac de trempage contenant une solution détergente-désinfectante
- les franges seront préparées pour le lavage en blanchisserie
- laver le manche et le T à l'aide d'une lavette imprégnée de détergent-désinfectant
- nettoyer le support et les roues

LAVAGE DES SOLS - BALAI RASANT

Méthode ergonomique utilisant une solution de lavage toujours propre, bien adaptée pour l'entretien des couloirs.

A. DESCRIPTIF



B. TECHNIQUE

- Fixer la frange sur le balai rasant
- Mouiller la frange en la plongeant dans la solution du seau bleu
- Essorer légèrement la frange à l'aide de la presse au-dessus du seau rouge
- Passer le balai en commençant le lavage du sol le long des plinthes en remontant du fond de la pièce vers la sortie en effectuant des « huit » ou de gauche à droite
- Retirer la frange et l'essorer pour récupérer l'eau sale au-dessus du seau rouge
- Mettre la frange sale dans le filet pour lavage en machine
- Changer la frange à chaque local

En cas de surface importante et de salissures importantes : renouveler la frange en cours de lavage

Recommandations ergonomiques

- Maintenir une position droite, face au balai
- Rester très mobile sur les jambes
- Travailler sur de petites surfaces, en éviter de laver « large »
- Eviter les flexions, torsions ou rotations du tronc

C. ENTRETIEN :

- Nettoyer à l'aide d'une lavette bleue imprégnée de détergent-désinfectant l'ensemble du balai en partant du manche jusqu'au-dessus de la semelle
- Nettoyer le chariot, les seaux bleu et rouge, la presse et les roues
- Déposer le balai sur le support du chariot.

LES MONOBROSSES

Objectif :

Nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm

Principe :

Récurage des sols par effet mécanique (friction - rotation)

A. DESCRIPTIF :



Il existe différents modèles de monobrosse tournant à des vitesses différentes (de 150 tours à 1200 tours).

- Les accessoires de base :
 - plateau entraîneur
 - disque
 - brosse
 - vaporisateur spray
 - réservoir à eau

- Les accessoires spécifiques :
 - compresseur à mousse
 - agrégat et couronne
 - treillis abrasif
 - laine d'acier
 - appareil de cire à chaud
 - brosses spéciales

B. TECHNIQUE UTILISEE :

▪ Les opérations de base :

- décapage
- récurage
- décapage à sec
- lustrage
- spray méthode

▪ Les opérations spéciales :

- shampoing mouillé
- shampoing mousse sèche
- cristallisation
- entretien des sols pastillés
- ponçage des parquets
- cire à chaud

C. ENTRETIEN :

a) Entretien des monobrosses :

- les essuyer avec une lavette humide (imprégnée d'une solution détergente-désinfectante)
- enrrouler le câble en le tirant au travers d'une lavette humide (ne pas trop tendre afin d'éviter les ruptures)
- une fois par semaine, nettoyer les poignées, le timon, la coiffe, les amortisseurs et les roues (contrôler les prises et les fiches)
- tous les 6 mois, faire vérifier et nettoyer le moteur et les parties internes par le service entretien.

b) Entretien des accessoires :

- Le vaporisateur :

Au moyen d'une lavette imprégnée de détergent-désinfectant, essuyer l'extérieur du récipient et la base. Contrôler le niveau du liquide.

Une fois par semaine minimum, vider le récipient. Le remplir d'eau chaude jusqu'au bord supérieur de l'étiquette et purger. Nettoyer le récipient avec une solution détergente-désinfectante (DD), rincer le système et laisser sécher.

- Le plateau entraîneur :

Au moyen d'une lavette imprégnée de détergent-désinfectant, l'essuyer, puis le suspendre à l'emplacement qui lui est réservé.

Une fois par semaine, laver le plateau entraîneur avec une solution détergente-désinfectante et une brosse fine, rincer et laisser sécher.

Les disques seront lavés en blanchisserie.

- Le réservoir à eau :

Le vider, le laver avec une solution détergente-désinfectante, le rincer, puis laisser sécher.

- La brosse à récurer :

La rincer, la déposer dans le bac de trempage avec une solution détergente-désinfectante au minimum 20 minutes, puis la sortir, la rincer, la laisser égoutter puis la ranger.

FICHES DE PRODUITS UTILISES

VI. FICHES DE PRODUITS UTILISES

Les différents produits utilisés (agents détergents (D) , détergent-désinfectants (DD) sont décrits ici. Chaque centre établit ses fiches de produits (exemple : un détergent).

On joindra à cette description les fiches de sécurité et fiches techniques (à voir avec la pharmacie et la médecine du travail).

Il est important de joindre une grille de dosage et de noter le temps d'action minimum

A : Produits détergents-désinfectants pour sols, surfaces et mobilier

Nom commercial	Fabricant ou distributeur	Principes actifs de base (indications du fabricant)	Concentration d'utilisation	Spécificités	Présentation
ALKYDIOL	Laboratoires PRODENE KLINT Division MEDIPROP	Ammonium quaternaire Tensio-actifs non ioniques Complexants alcalins	0,50 %		Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
AMPHOMOUSSE	PETERS	Ammonium quaternaire Biguanide Tensio-actif non ionique	prêt à l'emploi	marquage CE	Flacon 1 litre
AMPHOSURF	TOPSOL SOCHIPHARM	Amine tertiaire Tensio-actif cationique	0,25 %		Dose 20 ml Bidon 5 litres
ANIOS Détergent-désinfectant surfaces hautes	LABORATOIRES ANIOS	Acétate de guanidinium Propionate de didécylméthyl polyoxyméthyl ammonium	prêt à l'emploi	marquage CE	Flacon 750 ml
ANIOS SPS 2000	LABORATOIRES ANIOS	Propionate d'ammoniums quaternaires Acide glycolique Détergents non ioniques	prêt à l'emploi	marquage CE Activité sur <i>Aspergillus niger</i> 15 min.	Flacon 750 ml
APESIN AP3	WERNER ET MERTZ France SA	Ammoniums quaternaires Isopropanol, Tensio-actifs non ionogènes	2,50 %		Bidon 10 litres
ARGOGERM	ARGOS	Amino acide Chlorure de didécylméthyl ammonium, Tensio-actifs non ioniques	0,25 %		Dose 20 ml Bidon 5 litres
ARGOS Spray nettoyant désinfectant	ARGOS	Propionate d'ammoniums quaternaires Acétate de guanidinium	prêt à l'emploi		Flacon 750 ml
ASPHENE 381	LABORATOIRE RIVADIS	Ammonium quaternaire Alkylamine Tensio-actif non ionique	0,25 %	marquage CE	Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
BACTEX SID	SOCIETE INDUSTRIELLE DE DIFFUSION	Chlorure de benzalkonium Nonoxynol	1,00 %		Bidon 5 litres Fût 30 litres
BACTILYSINE	PETERS	Triamine Chlorure de didécylméthyl ammonium	0,25 %		Dose 20 ml Flacon 1 litre Jerrican 5 litres
BACTOPIN H	ACTION PIN	Glutaraldéhyde Huile de pin Chlorure de didécylméthyl ammonium	0,40 %	Activité sur <i>Aspergillus niger</i> 6 % 30 mn	Dose 16 et 32 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
CLEANSINALD	DIVERSEY LEVER DEPARTEMENT HYGIENE ET DESINFECTION	Alkylamine Ammonium quaternaire	0,25 %		Dose 20 ml Jerrican 5 litres
CLIN'UP	LABORATOIRES PRODENE KLINT Division MEDIPROP	Tensio-actifs non ioniques et cationiques Acétate de guanidine, Alcool isopropylique	0,25 %		Flacon 750 ml

Nom commercial	Fabricant ou distributeur	Principes actifs de base (indications du fabricant)	Concentration d'utilisation	Spécificités	Présentation
DIESIN PLUS	HENKEL-ECOLAB	Amine grasse Tensio-actifs non ioniques	0,25 %		Flacon 1 litre Bidon 5 litres
DOREX SID	SOCIETE INDUSTRIELLE DE DIFFUSION	Tensio-actif non ionique Complexants alcalins Sels d'ammonium quaternaire	5,00 %		Bidon 5 litres
DYNAMO CLEAN BACTO	COLGATE PALMOLIVE	Chlorure de didécyl diméthyl ammonium Chlorhydrate de polyhexaméthylène biguanide	0,25 %		Dose 20 ml Flacon 1 litre Jerrican 5 litres
ECODIOL	LABORATOIRES PRODENE KLINT DIVISION MEDIPROP	Alkylamine Tensio-actifs anionique et non ionique Alcool isopropylique	0,25 %		Dose 20 ml Flacon 1 litre Jerrican 5 litres Bidon 20 litres Fût 60 litres
ELCOSOL	TOPSOL SOCHIPHARM	Glutaraldéhyde Formaldéhyde Tensio actif cationique	0,25 %		Dose 20 ml Bidon 5 litres
MINUDES	LABORATOIRE PARAGERM	Polyalkylamine	0,25 %	marquage CE	Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
PHAGOSURF DD	LABORATOIRE PHAGOGENE	Ammonium quaternaire Amphotère Agents co-actifs	0,25 %	marquage CE	Dose 20 ml Flacon 1 litre
PYOBACTENE	LABORATOIRES PRODENE KLINT Division MEDIPROP	Aldéhydes Chlorure d'alkyldiméthyl-benzalkonium	0,25 %		Dose 20 ml Jerrican 5 litres
PYOSYNTHENE EA 20	DIVERSEY LEVER Département Hygiène et Désinfection	Mélange d'aldéhydes Ammoniums quaternaires	0,25 %		Dose 20 ml Flacon 1 litre Jerrican 5 litres
SANYTEX	LABORATOIRES ROCHEX	Aldéhydes Ammoniums quaternaires Agents amphotères	0,50 %	Activité sur <i>Aspergillus niger</i> 20 % 15 min.	Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
SOLSAIN Détergent Désinfectant	COLGATE-PALMOLIVE	Triamine Chlorure de didécyl diméthyl ammonium	0,25 %	marquage CE	Sachet 25 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
SURFANIOS	LABORATOIRES ANIOS	Amino acide Chlorure de didécyl diméthyl ammonium	0,25 %	marquage CE	Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres
TASKI DS 5001	DIVERSEY LEVER Département Hygiène et Désinfection	Chlorure d'alkyldiméthyl benzyl-ammonium Alkylamine	0,25 %		Dose 20 ml Bidon 5 litres
VIRUFEN	LABORATOIRE PARAGERM	Biguanides Dérivés phénoliques Ammonium quaternaire	0,25 %	marquage CE	Dose 20 ml Flacon 1 litre Bidon 5 litres

UN EXEMPLE DE FICHE PRODUIT (compléter les différents item)

CLIN Fiche Produit	PRODUIT DETERGENT	<u>Référence : PROD</u> Page 1/1
------------------------------	--------------------------	-------------------------------------

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	N° Version
NOM	Pharmacie	EOH	CLIN	1
Date				

<p>OBJECTIF : .</p> <p>DOMAINE D'APPLICATION :</p> <p>PREVENTION APPORTEE PAR LA FICHE :</p> <p>DESTINATAIRES DE LA FICHE :</p> <p>DOCUMENTS DE REFERENCE :</p> <p>NOM DU PRODUIT ET PROPRIETES MICROBIOLOGIQUES :</p>	<p>MODE D'EMPLOI :</p> <p>PRECAUTIONS D'EMPLOI :</p> <p>CONDITIONS DE CONSERVATION :</p> <p>DOCUMENTS ANNEXES :</p> <p>DIFFUSION DE LA FICHE :</p> <p>HISTORIQUE DES VERSIONS : version 1</p> <p>ARCHIVAGE INFORMATIQUE : xxx</p>
--	--

ORGANISATION DU TRAVAIL
SELON LES ZONES

VIII .ORGANISATION DU TRAVAIL SELON LES ZONES

A. REGLES GENERALES

- respecter l'ordre chronologique :
 - . du plus propre au plus sale
 - . du haut vers le bas
- il faut toujours nettoyer avant de désinfecter sauf si on utilise un détergent-désinfectant
- avoir une tenue correcte
- connaître les codes couleurs : exemple
 - . bleu : secteur mobilier
 - ↓
 - . jaune : secteur toilettes
 - ↓
 - . rouge : sanitaires = WC

 - . couleur X : équipe soignante
- connaître les rôles de chacun : ASH, AS, auxiliaire de puériculture ainsi que les prestataires de service.

• **Rappel :**

l'environnement proche du patient incombe à l'équipe soignante (dans la mesure du possible)

Même au sein de chaque zone, il existe des différences liées à la configuration des locaux :

exemple : zone 4 :

bloc opératoire ne s'entretient pas de la même façon que la chambre d'isolement protecteur.

B. TECHNIQUES (cf. fiches de modes opératoires)

Quelques exemples de fiches données à titre indicatif.

Zone 0 : quai de livraison

Zone 1 : nettoyage des bureaux

Zone 2 : nettoyage quotidien d'une chambre
chambre à fond
chambre contaminée

Zone 3 : nettoyage des salles de soins

Zone 4 : bloc opératoire
. à l'ouverture
. entre deux interventions
. en fin de programme

C TRACABILITE

Exemple de fiches de traçabilité

D.EVALUATION

Exemple de grilles d'évaluation des locaux type chambre

ZONE 0

- QUAI DE LIVRAISON

ENTRETIEN AU QUOTIDIEN D'UN QUAÏ DE LIVRAISON

Matériel :

- Un balai
- Des sacs poubelles
- Les gants de ménage
- Une centrale ou un système de lavage à haute pression
- Une raclette sol

Produits :

- Un détergent

I. ENTRETIEN AU QUOTIDIEN

Procédure :

- **vider les poubelles et changer les sacs**
- **enlever les palettes**
- **balayer le sol**

II. ENTRETIEN HEBDOMADAIRE:

- **lavage du matériel de manutention avec une centrale haute pression**
- **lavage du sol avec une centrale haute pression, puis le racler**

III. ENTRETIEN MENSUEL :

- **Lavage des murs avec une centrale haute pression**

ZONE 1

- ENTRETIEN D'UN BUREAU

ENTRETIEN D'UN BUREAU

Matériel :

- une paire de gants de ménage
- un petit seau jaune
- une lavette jaune
- des gazes à usage unique
- un balai trapèze
- un faubert ou balai rasant
- un vaporisateur
- monobrosse ou aspirateur (en fonction des revêtements)

Produits :

- détergent-désinfectant : DD
 - * dosage : ...
 - * temps d'action : ...
- crème à récurer

I. Entretien quotidien ou hebdomadaire d'un bureau :

1) Aérer la pièce

2) Vider les poubelles

3) Dépoussiérer le mobilier :

- pulvériser le détergent-désinfectant sur une lavette, la plier et utiliser 1 face par élément
- tables
- bureau
- chaises
- meubles
- téléphones
- lampes
- ordinateurs (selon autorisation et avec précaution)
- bibelots (selon autorisation)
- poignées de porte, les traces de doigts, ...

4) Nettoyer le lavabo :

- détremper puis essorer l'intérieur, l'extérieur,
- la robinetterie, le mur autour du lavabo,
- (si nécessaire utiliser de la crème à récurer)

5) Entretien des sols (selon la nature des revêtements)

- balayage humide
- lavage au faubert ou balai rasant
- lustrage une fois par semaine
- aspiration ou aspiro-brossage

Déplacement des dossiers :

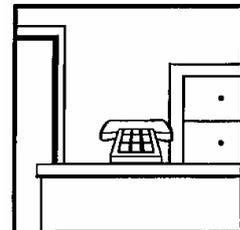
- surfaces peu encombrées :
déplacer les objets sur une moitié de la surface,
dépoussiérer et redéposer les objets ; idem pour l'autre moitié.
- surfaces encombrées :
déplacer au fur et à mesure les objets et les redéposer après dépoussiérage de la surface

II. Entretien mensuel des bureaux

L'entretien mensuel sera programmé par la responsable et noté dans le cahier de suivi.

- les messages inscrits sur un tableau ne doivent jamais être effacés
- signaler les fuites et les anomalies
- attention aux branchements d'appareils électriques
- ne jamais lire le courrier ou les dossiers et surtout ne jamais jeter un document.

- contrôler l'absence de traces et de salissures
- vérifier si tout est en ordre
- fermer les fenêtres et éteindre la lumière
- fermer la porte



ZONE 2

- NETTOYAGE AU QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE

- NETTOYAGE A FOND D'UNE CHAMBRE

- NETTOYAGE-DESINFECTION D'UNE CHAMBRE CONTAMINEE

ENTRETIEN AU QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE DE PATIENT

I OBJECTIF :

Assurer un niveau de propreté en diminuant le nombre de micro-organismes présents et obtenir un aspect de confort pour le patient.

Matériel :

- Chariot de ménage
- Le faubert ou balai applicateur
- Seau essoreur pour ramasser les accidents liquides

Produits :

- détergent-désinfectant :.....
- * dosage :
- * temps d'action :

En alternance, à définir en fonction des procédures :

- détergent:.....
- * dosage :(utiliser une lavette par champ)

Tenue : adéquate



II. RECOMMANDATIONS GENERALES :

Les lits doivent être faits au moins 20 mn avant le nettoyage

Aérer la chambre pendant cette période de réfection des lits, puis refermer les fenêtres pour le ménage.

III. INTERVENTION DE L'AS ET DE L'ASH

A. Intervention de l'A.S. (seau blanc + lavettes blanches)

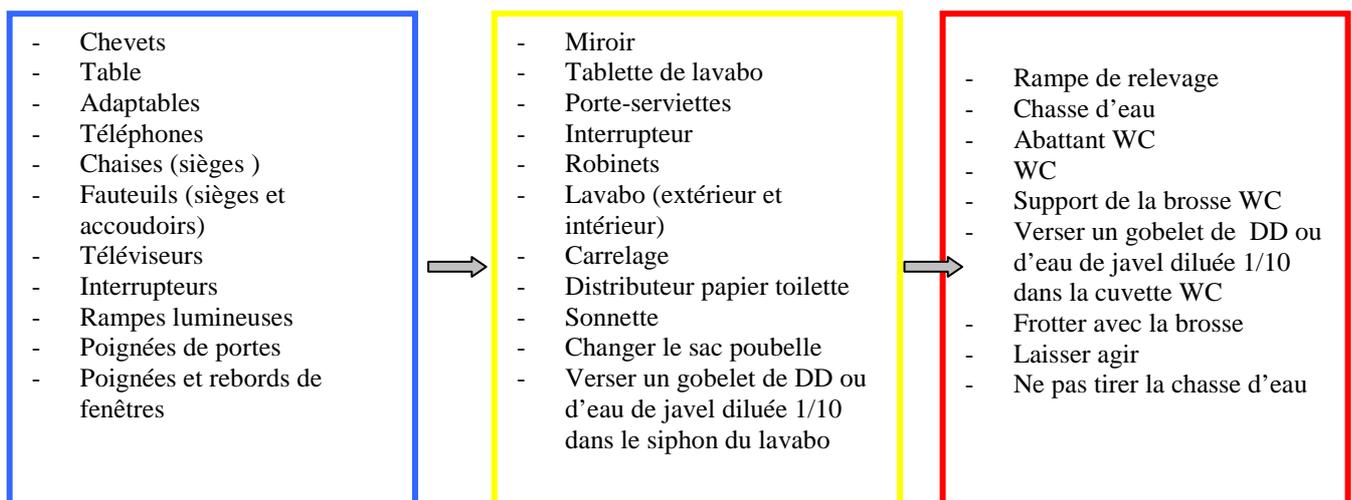
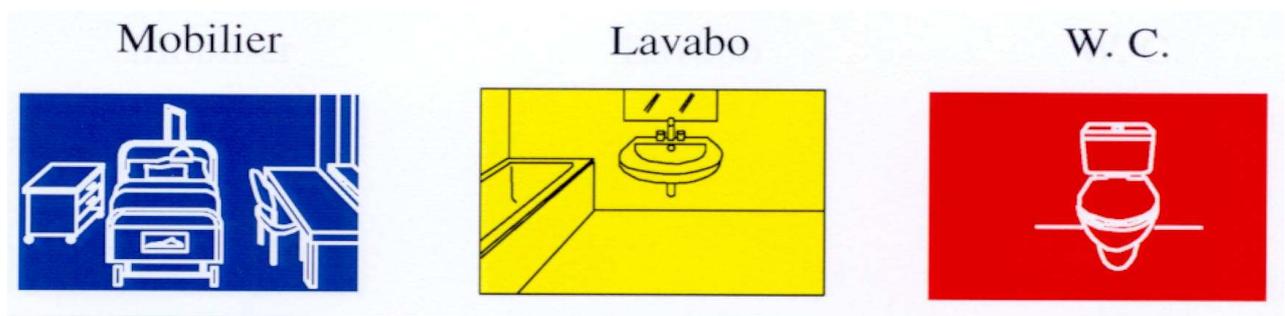
Essuyage humide :

- bords de lit
- potences
- sonnettes
- barrières
- télécommandes

B. Intervention de l'ASH

1) Essuyage humide

Commencer l'entretien par la zone bleue, puis jaune, puis rouge avec le matériel de couleur identique (lavette + seau) :



2) Entretien des sols :

- Balayage humide de la chambre, puis des sanitaires
- Lavage de la chambre, puis des sanitaires au faubert ou au balai réservoir.

NETTOYAGE A FOND D'UNE CHAMBRE DE PATIENT

I OBJECTIF :

Assurer un entretien et une désinfection plus approfondie de l'environnement du patient

Matériel :

- matériel identique à celui qui sert au nettoyage d'une chambre au quotidien (le chariot de ménage)
- 1 tige télescopique avec un mouilleur (pour les murs)
- système de lavage manuel : faubert ou balai applicateur
- monobrosse + disques

Produits :

- détergent ou détergent-désinfectant :
- * dosage :
- * temps d'action :
- crème à récurer
- détartrant WC
- vinaigre



II INTERVENTION DE L'A.S. ET DE L'ASH :

A. Intervention de l'A.S. (seau blanc + lavettes blanches)

1) Déterger-désinfecter :

- Lit (+ protège-matelas plastifié)
- les barrières
- potences
- sonnettes
- télécommandes

2) Réfection du lit

B) Intervention de l'ASH

1) Aérer la chambre

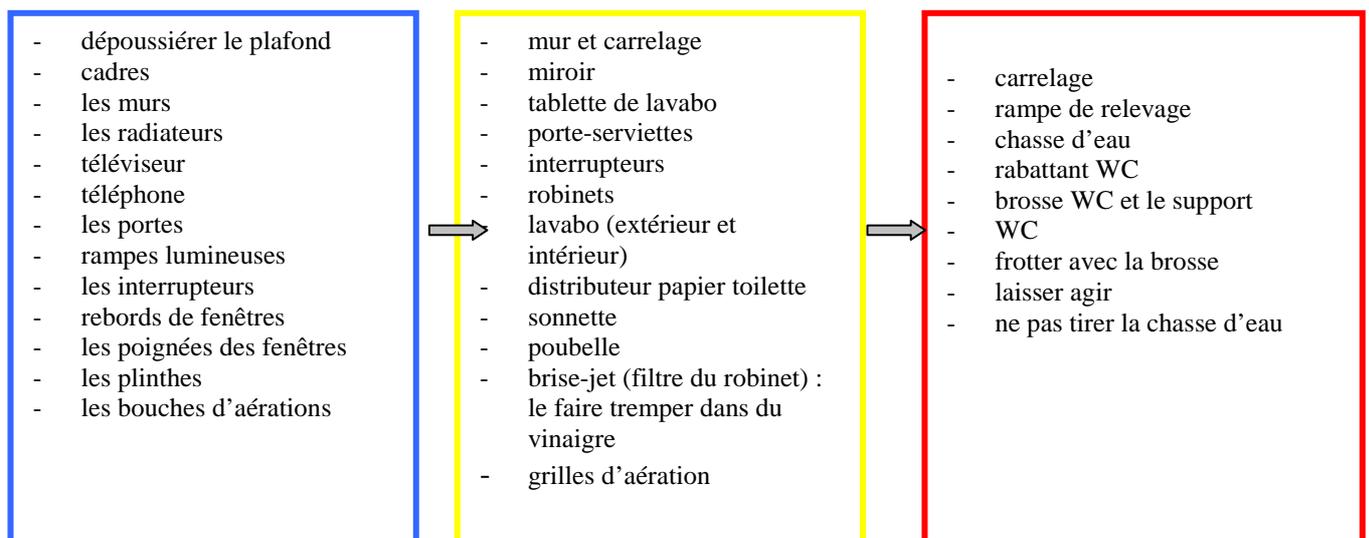
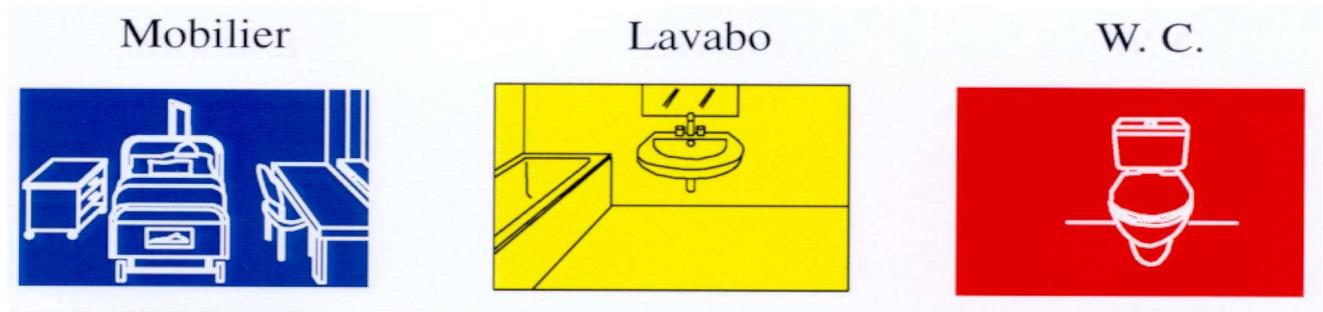
2) Déterger-désinfecter :

- chaise (complète)
- fauteuil (complet)
- chevet
- table
- adaptable

3) Sortir le mobilier dans le couloir (lit, chevet, table, adaptable, ...)

4) Nettoyer :

Aller du plus propre au plus sale:



5) Balayage humide des sols

6) Laver le sol à l'aide d'une monobrosse équipée d'un disque ou du faubert

7) Lustrage

8) Balayage humide (pour éliminer les particules laissées par l'action mécanique de la monobrosse)

9) Ranger la chambre et fermer la fenêtre

ZONE 3

- **NETTOYAGE D'UNE SALLE DE SOINS**

ENTRETIEN DE LA SALLE DE SOINS - INFIRMERIE

Matériel :

- 1 tige télescopique avec un mouilleur (pour les murs)
- Chariot de ménage
- système de lavage manuel : faubert ou le balai applicateur

Produits :

- détergent-désinfectant :
 - * dosage :
 - * temps d'action :
- détergent :
 - * dosage :



I. Intervention de l'A.S. (seau blanc + lavettes blanches)

1) Aérer la pièce

2) Nettoyer-Désinfecter :

- Le plan de travail, les paillasses, l'évier, la robinetterie
- La table d'examen
- Les chariots annexes et les étagères
- Le chariot à pansement
- Le négatoscope
- Les armoires de rangement
- Le marche-pied
- Le support poubelles

II. Intervention de l'ASH

1) Nettoyer :

- Les interrupteurs
- Les poignées

Entretien hebdomadaire : (tous les)

- murs
- radiateurs
- portes
- plinthes

2) Entretien du sol (2 fois par jour)

Schéma suivant donné à titre d'exemple :

- Balayage humide
- Puis : Matin : utiliser le détergent-désinfectant (DD) au balai réservoir
Soir : utiliser le détergent (D) au Faubert ou balai rasant pour éviter l'encrassement des sols.

Entre chaque patient, désinfecter la table d'examen avec un détergent-désinfectant et renouveler le papier

Remarque :

Il est recommandé de ne pas effectuer de pansements ...dans la salle de soins ; les faire au lit du patient (risque de transmission croisée)

ZONE 4

BLOC OPERATOIRE

- **procédure à l'ouverture d'une salle**
- **procédure entre deux interventions**
- **procédure en fin de programme**

PROCEDURE A L'OUVERTURE D'UNE SALLE

Objectif :

Eliminer les particules sédimentées depuis le nettoyage de la veille.

Matériel :

- Chariot de ménage
- Gants à usage unique avec manchettes

Produits :

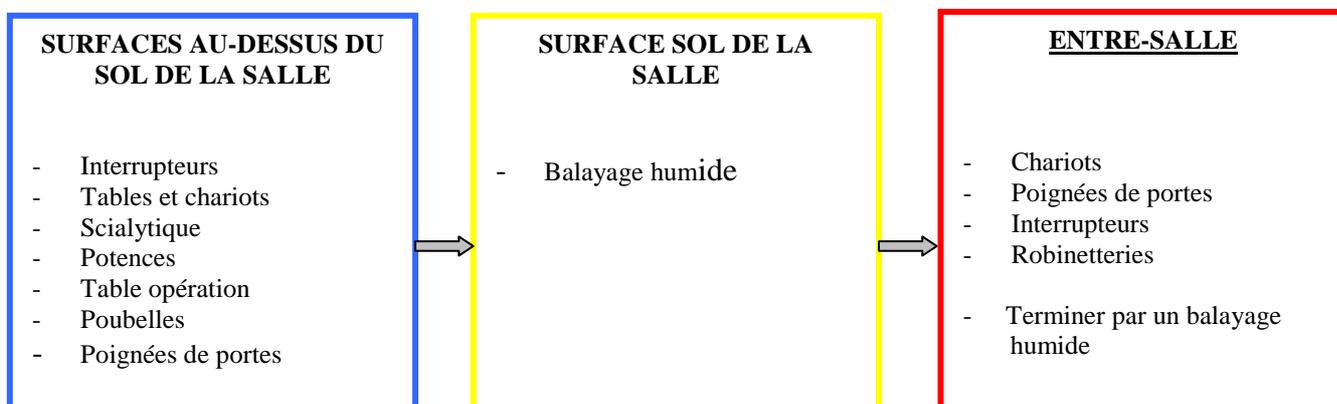
- détergent-désinfectant DD
- * dosage :
- * temps d'action :

A. Personnel concerné :

- infirmière de bloc
- A.S.H.

B. Méthode :

- 1) mettre un masque
- 2) se laver les mains et mettre les gants
- 3) commencer par l'essuyage humide des surfaces horizontales et aériennes (scialytique)
- 4) balayage humide
- 5) terminer par l'entre salle
- 6) jeter les gants et se laver les mains



PROCEDURE ENTRE DEUX INTERVENTIONS

Objectif :

Assurer un environnement de qualité à tous les opérés, en nettoyant-désinfectant les zones contaminées entre deux interventions.

Temps nécessaire : doit tenir compte du temps de désinfection de la salle + temps d'action

Matériel :

- Chariot de ménage
- Seau essoreur pour ramasser les accidents liquides
- Gants de ménage

Produits :

- détergent-désinfectant DD
- * dosage :
- * temps d'action :



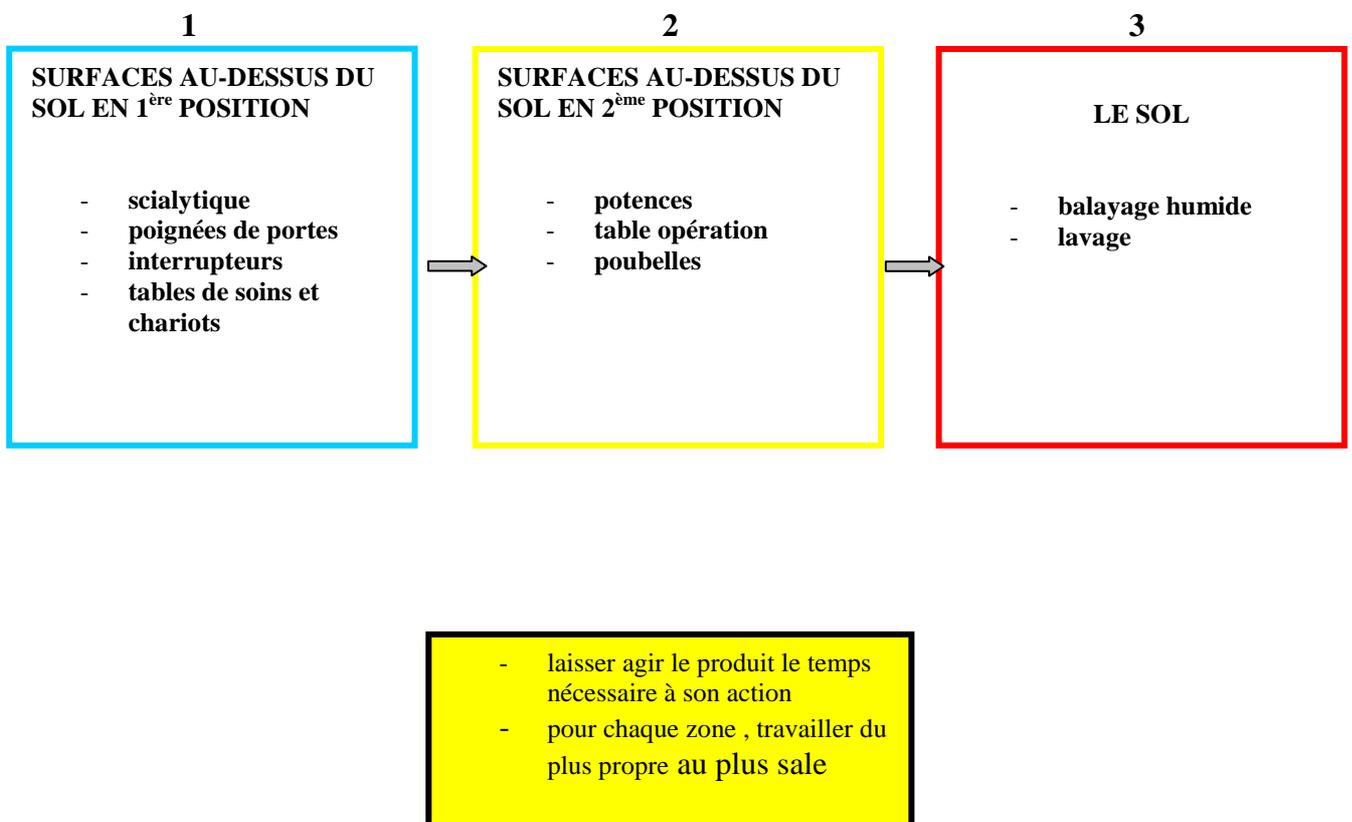
A. Personnel concerné :

- infirmière de bloc
- A.S.H.

B. Méthode :

- 1) Mettre un masque, se laver les mains, mettre des gants et un tablier plastique
- 2) Eliminer les déchets en respectant la procédure
- 3) Eliminer le linge sale
- 4) Jeter les gants et le tablier plastique, se laver les mains et mettre une nouvelle paire de gants
- 5) Si besoin, récupérer les liquides et éclaboussures avec le seau essoreur
- 6) Déterger et désinfecter le matériel et le mobilier
- 7) Effectuer un balayage humide du sol
- 8) Laver le sol avec le balai réservoir + un DD
- 9) Attendre que le sol soit sec avant de pénétrer dans la salle

ORDRE DE TRAVAIL :



REMARQUE :

En pratique dans certains cas (ex : cœlioscopie pour un geste à visée diagnostique) cette procédure peut être simplifiée et on pourra se contenter d'un balayage humide.

ENTRETIEN D'UNE SALLE EN FIN DE PROGRAMME

Objectif :

Nettoyer et désinfecter une salle d'intervention en fin de programme opératoire en respectant le principe du bio-nettoyage

Matériel :

- Chariot de ménage
- Système de lavage manuel : faubert,
- Pulvérisateur
- Gants de ménage

Produits :

- détergent-désinfectant DD
- * dosage :
- * temps d'action :

1 à 2 fois par semaine

- détergent D
- * dosage :
- rinçage à l'eau claire
- 2^{ème} passage à l'eau de javel diluée au 1/10



A. Personnel concerné :

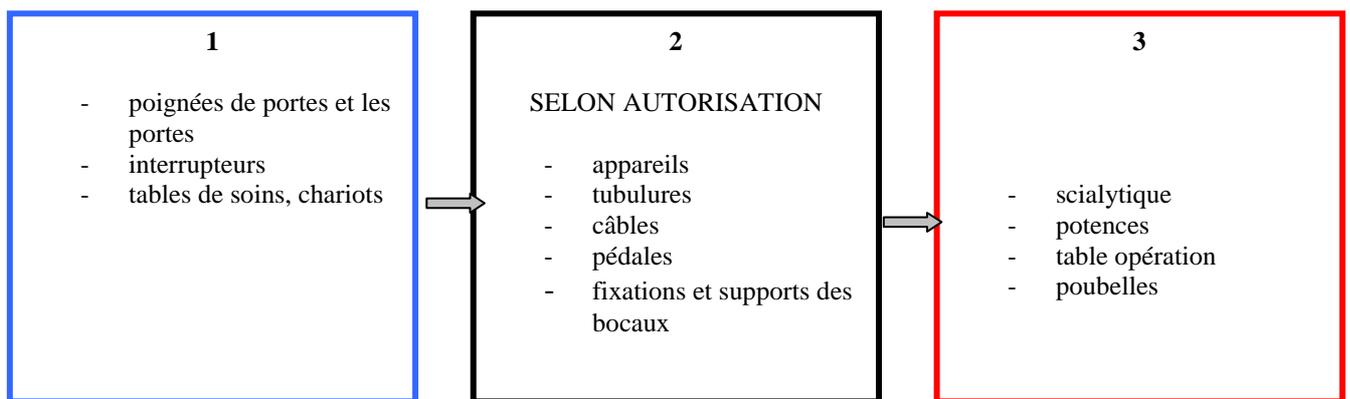
- A.S.H.

B.Méthode :

- 1) Se laver les mains, mettre un masque, un tablier plastique et des gants
- 2) Evacuer les déchets selon la procédure
- 3) Evacuer le linge sale
- 4) Jeter les gants et le tablier plastique, se laver les mains et remettre une nouvelle paire de gants
- 5) Récupérer les liquides et éclaboussures avec le seau essoreur
- 6) Effectuer un balayage humide de la salle

- 7) Regrouper tout le matériel vers le centre de la pièce
- 8) Nettoyer-désinfecter les parois verticales
- 9) Lavage du sol avec le détergent-désinfectant (DD) de la zone dégagée (périphérie)
- 10) Nettoyer-désinfecter le mobilier et le remettre à sa place
- 11) Nettoyer-désinfecter le scialytique, la potence, la table, les poubelles
- 12) Lavage du sol avec le détergent-désinfectant (DD) de la zone centrale
- 13) Mettre 2 coups de pompe de détergent-désinfectant dans tous les siphons

Ordre pour les surfaces au-dessus du sol :



ANNEXES

- **Bibliographie**
- **Fiches de traçabilité : données à titre indicatif**
- **Fiches d'évaluation : données à titre indicatif**

BIBLIOGRAPHIE

- 1) Décret n° 93-221 du 16 février 1993 relatif aux règles professionnelles des infirmiers et infirmières
- 2) Guide du bionetoyage. Commission centrale des marchés. GPEM/SL
Recommandation n° E-1-90 Direction des journaux Officiels. Paris-Réimpression 1994
- 3) Circulaire DGS/VS/VS2-DH/E01 n° 17 du 19 avril 1995 relative à la lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé publics ou privés participants à l'exécution du service public.
- 4) L'élaboration de protocoles de soins en imagerie médicale : une étape vers la prévention de l'infection : entretien, désinfection de la salle d'intervention. Revue Hygiène Hospitalière n° 10 juillet-aout-septembre 1995
- 5) Activités de service de nettoyage industriel. Lexique de la propreté. Norme française. NF X 50-790. Décembre 1995
- 6) Circulaire n° 96-31 du 19 janvier 1996 relative au rôle et aux missions des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture dans les établissements hospitaliers.
- 7) Comité technique national des infections nosocomiales. 100 recommandations pour la surveillance et la prévention des infections nosocomiales. 2° Ed. Edition Ministère de l'emploi et de la solidarité. 1999,121
- 8) Les méthodes d'entretien des sols et des surfaces en milieu hospitalier. C.CLIN Sud-Ouest. Hygiènes 1999. N° VII
- 9) Hygiène 2001 Volume IX n° 2
- 10) Hygiène 2001 Volume IX n° 3
- 11) Liste positive désinfectants 2001 (SFHH)

TRACABILITE

FICHE DE TRACABILITE D'ENTRETIEN PERIODIQUE D'UNE CHAMBRE (EXEMPLE)

ANNEE :

Service :

N° chambre :

Consignes : indiquer dans les cases la date de réalisation et signer en indiquant les initiales de l'agent

Travaux à réaliser et fréquence	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Vitres (M)												
Rideaux (T)												
Lavage mécanisé (monobrosse) (M)												
Spray méthode (BM)												
Décapage sol (A)												
Démontage siphons												
Lessivage murs (S)												
Démontage bouches aération (T)												
Démontage/nettoyage des luminaires												
Désinfection hors présence humaine												

Légende : (M) : Mensuel, (BM) : Bimensuel, (T) : Trimestriel, (A) : Annuel, (S) : Semestriel

ENTRETIEN AU QUOTIDIEN

Service :

Année :

MOIS :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
CH.1																															
CH.2																															
CH.3																															
CH.4																															
CH.5																															
CH.6																															
CH.7																															
CH.8																															
CH.9																															
CH.10																															
CH.11																															
CH.12																															
CH.13																															
CH.14																															
CH.15																															
CH.16																															
CH.17																															
CH.18																															
CH.19																															
CH.20																															
Inf. Soins																															
Bureaux																															
Office																															
Vestiaire																															
Lingerie																															
Local sale																															
S. bains																															
WC																															
Materiel																															
Lave Bassin																															

EVALUATION

**GRILLE D’EVALUATION DE L’ENTRETIEN DES LOCAUX TYPE CHAMBRE
(EXEMPLE)**

Service :	Date :		
Observateur :	Heure :		
Matériel	Oui	Non	Observations
La préparation du chariot est adaptée à l’entretien à réaliser (quotidien, départ...)			
Le chariot est organisé selon le protocole prévu			
Le petit matériel d’entretien est propre			
Le sac poubelle est fixé correctement			
Le sac poubelle ne déborde pas			
Le chariot est propre			
Les flacons utilisés sont identifiés			
Les flacons sont datés			
Port de gants			
La poche des gazes à usage unique est fermée			
La récupération des tissus de lavage sales réutilisables est prévue de façon rationnelle			
IX. Résultats	Oui	Non	Observations
Sanitaires : - propreté visuelle du lavabo - propreté visuelle de la cuvette W.C. - réapprovisionnement des consommables - propreté du sol autour de la cuvette (absence de liquide, déchets...) - entartrage des sanitaires - odeur « nauséabonde »			
Chambre : - propreté des surfaces (absence de traces, poussières, déchets apparents, taches...) - propreté des vitres, glaces (traces, poussières) - propreté du sol (absence de traces, taches, liquide, déchets apparents...)			
Il existe une traçabilité : - des actions effectuées - de l’entretien du matériel - de l’alternance des produits			

FICHE D'ÉVALUATION- AUTRE EXEMPLE

Date :

Service :

Observateur :

	Situation	Oui	Non	Observation
LE CHARIOT				
1	Le chariot est adapté aux tâches programmées			
2	Le chariot est propre			
3	Les produits sont identifiables			
4	Le rangement est adapté			
LES PRODUITS - MATERIEL				
1	Détergent			
2	Détergent-désinfectant			
3	Le dosage est respecté			
4	Entretien des pompes			
5	Utilisation du code couleur			
6	Utilisation du balai lamello selon les règles			
7	Utilisation du balai réservoir selon les règles			
8	Utilisation du faubert selon les règles			
RESULTATS – PROPRETE VISUELLE				
1	Mobilier			
2	Sol			
3	Lavabo			
4	WC			
5	Tri des déchets			
6	Odeur agréable			
ENTRETIEN DU MATERIEL				
1	Entretien du chariot et des accessoires			
2	Suivi des tissus			

CONSULTATIONS DE CHIRURGIE

