CLINIQUE DE L'ESCREBIEUX

Maîtrise de la biocontamination et place du bionettoyage

Françoise BOURGOIS, Responsable hôtelière
Marion-Amélie FOURRIER, Directrice

Générale de santé
SANTÉ MENTALE

Générale de santé
SANTÉ MENTALE

ENTRETIEN DES LOCAUX EN ETABLISSEMENT DE SOINS PSYCHIATRIQUES

DEFINITION DU NETTOYAGE

- Le bionettoyage est le premier acte de soin.
- Il participe activement à la qualité de l'environnement des établissements de soin.

DEFINITION DU BIONETTOYAGE

- Le bionettoyage résulte de l'utilisation d'un produit détergent-désinfectant qui associe en une seule opération :
- Nettoyage :
  C'est assurer un aspect agréable, notion de confort, et aussi assurer un niveau de propreté, notion d'hygiène).
- Désinfection (bactéricide, virucide, fongicide)

OBJECTIFS DU BIONETTOYAGE (I)

➢ De ce fait , le bionettoyage vise :

1. A éviter toute diffusion de microorganismes dans l'environnement
2. Et à protéger à la fois, le patient , mais aussi les professionnels qui travaillent dans les établissements de santé.
3. Répondre à la qualité visuelle de l'environnement et donc à la qualité attendue par le patient.
4. Répondre à la qualité de l'environnement adaptée aux soins qui sont prodigués , en réduisant le niveau du risque infectieux.

Le risque infectieux existe également en psychiatrie.

Déroulement du bionettoyage (I)

➢ Le bionettoyage nécessite de réelles compétences.

Chaque agent doit être formé en tenant compte de l'évolution des connaissances en hygiène hospitalière, des techniques et des matériaux.

Le personnel arrivant est toujours en binôme avec un titulaire.

Nous le formons sur les bonnes pratiques de l'hygiène.

Déroulement du bionettoyage (II)

Générale de santé SANTÉ MENTALE

Nous utilisons la méthode rasante:

1. Chariot d'entretien :fonctionnelle et ergonomique , facilement nettoyable.
2. Support balai rasant et balai à franges rasantes.
3. Bac de trempage avec presse plate.

Déroulement du bionettoyage (III)

Générale de santé SANTÉ MENTALE

4. Support sac poubelle.
5. Chiffonnettes à usage unique avec code couleur.(1 par chambre et par couleur)

   Nettoyées et décontaminées en blanchisserie.
6. Franges rasantes (1 par chambre) nettoyées et décontaminées en blanchisserie.

Déroulement du bionettoyage (IV)

➔ Bionettoyage d'une chambre au quotidien:

La charge est répartie ainsi :

- Les agents hôteliers sont chargés du nettoyage des sols et de la salle de bain au complet.
- Les aides soignantes sont chargées de l'environnement de la chambre ainsi que les changements de lit s'il y a lieu.
- Les changements de lit se font une fois par semaine. Il existe une feuille d'émargement qui permet ce suivi. Cette feuille se trouve sur le chariot de linge propre.

Déroulement du bionettoyage (V)

➔ Bionettoyage d'une chambre infectée:

La répartition des taches est la même.

-Les agents hôteliers portent des gants doublés ,une sur-blouse et des sur-chaussures ; il en est de même pour les aides soignantes.
-La dissolution des produits est doublée.
-Les semelles de lavage sont jetables ainsi que les chiffonnettes de couleurs.
-A la fin de la désinfection , le matériel qui a servi à nettoyer (semelles de lavage et les chiffonnettes) ainsi que les sur-blouses , les gants et les sur-chaussures sont mis en sac jaune et mis dans le local des déchets à risques.

EVALUATION DE LA PROCEDURE (I)

➢Les différents protocoles de décontamination de chambres de sortant ou de chambres au quotidien doivent être connus de tous les agents.

Un classeur avec nos différentes procédures existantes dans notre établissement est mis à disposition des agents.

Des évaluations de propreté de chambre et de connaissance de la technique sont réalisées chaque mois par la responsable hôtelière grâce à la méthode de l'échelle de BACHARACH (qui permet de mesurer le degré de salissure).

EVALUATION DE LA PROCEDURE (II)

Une fois par trimestre la société ALPA effectue des prélèvements de surfaces (Chambres, offices de soins, tisanerie…).

Les résultats de ces prélèvements sont présentés et analysés en CLIN.

Le CLIN se réunie une fois par trimestre.

La responsable hôtelière présente ses évaluations de propreté de chambre et locaux .

En réunion CLIN nous abordons également les résultats des questionnaires de satisfaction patient du dernier trimestre sur l'hygiène et la propreté des locaux mais aussi sur l'attention est la disponibilité de l'équipe hôtelière.

EVALUATION DE LA PROCEDURE (III)

L'équipe hôtelière se réunie une fois par mois.

Cela permet d'échanger et d'informer le personnel de la satisfaction des patients sur l'hygiène des locaux et de leur chambre ainsi que sur l'attention du personnel hôtelier du mois écoulé.

Une fois par trimestre, lors de la réunion du mois, la responsable hôtelière fait un petit retour à l'équipe sur le déroulement de la dernière réunion CLIN.

CONCLUSION

La motivation (suscitée par la reconnaissance), l'implication et la responsabilisation de chaque agent sont gage d'une prestation de qualité.

Générale de santé

Nous prenons soin de vous